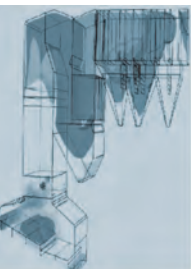


Serviceaftale

– vejen til stabile resultater!



Med en serviceaftale når du dine mål

Oplev, hvordan vi sammen kan skabe resultater med strategisk vedligeholdelsesplanlægning. Med jeres viden om den daglige drift og vedligeholdelse og vores viden om design, montage og idriftsættelse kan vi skabe det optimale grundlag for drift og vedligeholdelse af jeres anlæg.

Målsætningen for serviceaftalen og det langsigtede samarbejde er at nedbringe de samlede vedligeholdelsesomkostninger og forøge tilgængeligheden og dermed indtjeningen på jeres anlæg.

Unikke behov kræver unikke løsninger

Ingen anlæg er ens, og derfor sammensættes den enkelte serviceaftale af ydelser og produkter, som passer til det konkrete behov.

Serviceaftalen indeholder som udgangspunkt en grundpakke med planlægning, inspektion, tilstandsvurdering, rapportering og opfølgning på gennemførte aktiviteter.

Derudover tilpasses aftalen den valgte strategi for planlagte stop og revisionsperioder og udvides efter behov med forskellige servicebesøg og support.



I får:

- En høj grad af forudsigelighed hvad angår jeres vedligeholdelsesomkostninger
- Hjælp til planlægning og koordinering af jeres vedligeholdelsesaktiviteter
- Forebyggende vedligeholdelse i form af inspektion og tilstandsvurdering
- Udførlige rapporter over gennemførte inspektioner og øvrige aktiviteter
- Direkte adgang til Babcock & Wilcox Vølunds ekspertise i form af onsitesupport, telefonsupport eller onlinesupport
- Attraktive reservedelsløsninger
- 24/7 service

Planlægning og koordinering

Vi planlægger og gennemfører et stort antal revisioner og inspektioner hvert år og kan derfor tilbyde en stab af rutinerede og erfarne inspektører og supervisorer.

Planlægning af årets vedligeholdelsesarbejde

Vores serviceingeniør deltager sammen med relevante personer fra jeres drifts- og vedligeholdelsesorganisation i den første koordinering og forberedelse af årets aktiviteter. På mødet fastlægges den overordnede tidsplan og behovet for resurser for det kommende år.

Planlægning af revisionsstop

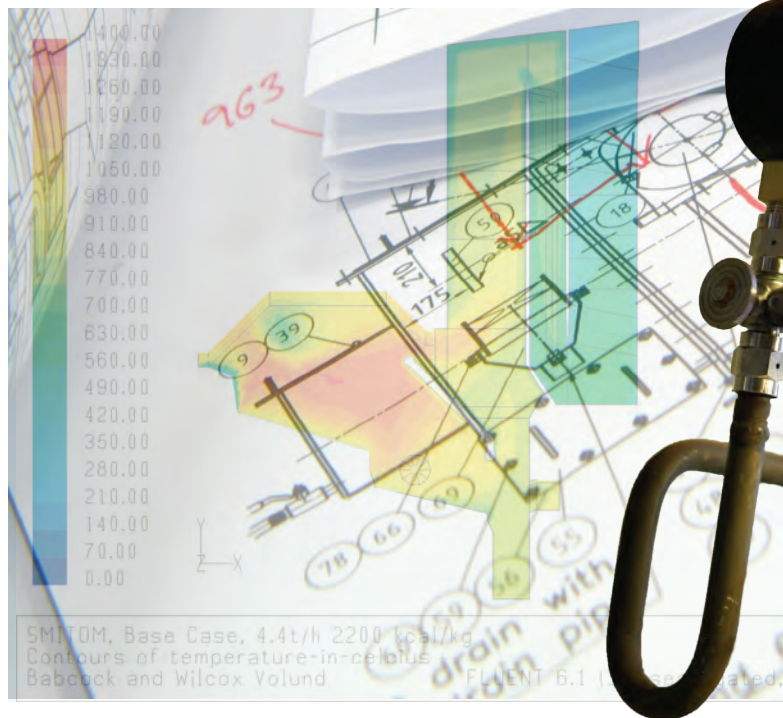
I forbindelse med forårsstoppet eller efter aftale afholdes et planlægningsmøde. På baggrund af observationer og erfaringer fra tidligere revisioner og lignende anlæg bidrager vores serviceingeniør i planlægningen af revisionsaktiviteterne.

Revisionskoordinering

Vi tilbyder at stå for den daglige ledelse og koordinering af aktiviteter i forbindelse med revisionsstoppet. Vores serviceingeniør koordinerer igangværende og kommende aktiviteter med de involverede underleverandører og sikrer afklaring af eventuelle sikkerhedsaspekter.

Evaluering af revision og inspektion

For at opsamle og fastholde den viden og erfaring, som er genereret under revisionen, afholdes et opfølgende møde, hvor relevante personer fra jeres drifts- og vedligeholdelsesorganisation deltager sammen med vores serviceingeniør. På mødet gennemgås anbefalinger og konklusioner fra inspektion af hvert enkelt område, og eventuelle spørgsmål til slutrapporten besvares. På baggrund af anbefalingerne og konklusionen tages de første skridt hen imod en strategi for næste års vedligeholdelsesarbejde og revision.



Inspektion og tilstandsvurdering

Serviceaftalen kan eksempelvis indeholde inspektion af kedel, fyringsudrustning og kedelrensesystemer m.m. Værdien af den forebyggende vedligeholdelse skabes blandt andet af historikken og dermed forudsigeligheden med hensyn til fremtidige vedligeholdelsesopgaver. Effekten kan blandt andet være minimering af en eventuel tendens til overforbrug af reservedele.

Efter hver inspektion udarbejder vi en inspektionsrapport, som giver en status på de kritiske komponenter samt eventuelle anbefalinger til den fremtidige drifts- og vedligeholdelsesstrategi.





Servicebesøg

I serviceaftalen kan der indgå en række besøg, hvor opgaven er kendt og defineret i forvejen. Dem kalder vi for servicebesøg. Opgaven kan for eksempel være driftsoptimering eller efteruddannelse.

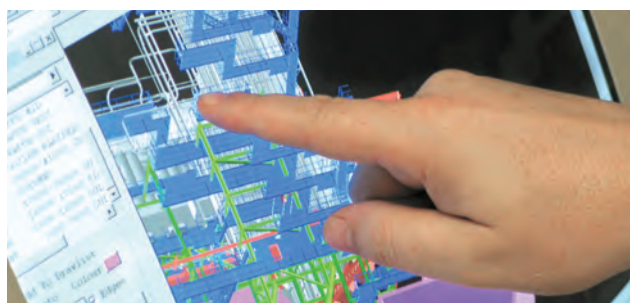
Driftsoptimering

Hvis forudsætningerne for anlæggets drift ændrer sig, kan det blive nødvendigt at optimere anlæggets styring og regulering.

I samarbejde med jeres driftspersonale gennemgår og justerer vores serviceingeniør anlæggets styring og regulering med henblik på at optimere ydelsen og emissionerne m.m. Eventuelle begrænsninger identificeres, og med udgangspunkt i den seneste udvikling inden for proces- og reguleringskoncepter anbefales optimerings tiltag, som sikrer, at anlægget altid er up-to-date.

Efteruddannelse

Regelmæssig repetition af tidligere indlært stof og oplæring af nye medarbejdere kan være resursekrævende. Vi tilbyder at gennemføre efteruddannelse af driftspersonale og bidrage ved oplæring af nye medarbejdere. Afhængigt af ønsker og behov sammensætter vores undervisere et uddannelsesforløb af både teoretisk og praktisk træning.



Support

Med en serviceaftale er I sikret adgang til support i langt de fleste situationer. Med support mener vi hjælp til de situationer, hvor der er brug for ekstra resurser eller særlige kompetencer. Support kan derfor være mange ting. Her er nogle eksempler:

- 24/7 service
- Support til opstart efter revision
- Onlinedriftssupport

24/7 service

Ved akut opstået behov kan vi tilbyde vores serviceingeniørers og montørers assistance via vores servicetelefon. Denne service betyder helt konkret, at vi forpligter os til at påbegynde udbedring af fejl i form af reparation eller udskiftning inden for 24 timer.

Support til opstart efter revision

Efter større revisioner vil der være behov for funktionsafprøvning af de berørte systemer. I de fleste tilfælde vil det også være nødvendigt at afprøve anlæggets sikkerhedsaflysninger.

I samarbejde med anlæggets driftspersonale foretager vores serviceingeniør den fornødne funktionsafprøvning og er behjælpelig med den første opstart efter revisionen.

Onlinedriftssupport

Via opkobling til anlæggets SRO-system tilbyder vi vores serviceingeniørers ekspertise til fejlfinding, tilstandskontrol, funktionsafprøvning og optimering m.m.



Reservedelsløsninger

For at sikre at de rigtige reservedele er til rådighed til den daglige drift og ved revisioner eller havarier, tilbyder vi at udføre lagerstyring og indkøb af reservedele samt forskellige logistiske løsninger skræddersyet til jeres behov.

Styring af reservedele

Afhængigt af den valgte løsning optæller vi reservedelsforbruget efter en revision. På baggrund af denne optælling og den seneste inspektionsrapport udarbejder vi et tilbud på nye reservedele. Lagerbeholdningen tilpasses løbende i henhold til estimater og inspektionsrapportens anbefalinger, ligesom anlæggets generelle vedligeholdelsesstrategi indgår i vurderingen.

Reservedelslager hos os

Vi tilbyder at opbevare jeres reservedele, indtil I skal bruge dem. På den måde undgår I omkostninger til lager og lagerstyring. Et alternativ kunne være at indgå i en så-

kaldt reservedelspulje med anlæg, som anvender den samme type reservedele. Derved nedbringes omkostningerne yderligere.

Containerløsning

Vi pakker jeres reservedele i en container, som står klar til forsendelse fra vores lager i Esbjerg med kort varsel. Efter en revision eller et havari returneres containeren til os for optælling og genopfyldning. Denne løsning giver optimal tilgængelighed og stor fleksibilitet, uden at I skal afsætte permanent plads til opbevaring af reservedele. Med denne løsning sparer I således plads og resurser til lagerstyring.

Hvis I foretrækker at have jeres reservedele tæt på, stiller vi også gerne den færdigpakke container på anlægget. Hver gang I bruger nogle reservedele fra containeren, sender vi nogle nye. Denne løsning giver den absolut bedste tilgængelighed uden bindinger.

Babcock & Wilcox Vølund A/S

Falkevej 2 • DK-6705 Esbjerg Ø • Danmark
Tel: +45 76 14 34 00 • Fax: +45 76 14 36 00
Vi har afdelinger i Århus og Glostrup.

Service:

Vi står til rådighed 24 timer i døgnet
Tel.: +45 76 14 34 00
E-mail: servicesales@volund.dk
Website: www.volund.dk